

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON

<https://www.buchseiten-design.de>

(Stand: 16. Dezember 2018)

Willkommen bei *buchseitendesign*!

§ 1

Geltungsbereich und Anbieter

1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen *buchseitendesign by ira wundram* (nachfolgend Unternehmerin) und Ihnen (nachfolgend Kunde bzw. Kundin) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

2. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden bzw. der Kundin werden zurückgewiesen.

Bitte lesen Sie sich diese Bedingungen aufmerksam durch, bevor Sie eine Dienstleistung von *buchseitendesign by ira wundram* in Anspruch nehmen.

3. Über die Website bieten wir Ihnen folgende Dienstleistungen an:

- (a) Gestaltung des Buchblocks für belletristische Printbücher sowie gedruckte Sach- und Fachbücher,
- (b) Gestaltung von Leseproben-Booklets oder -Flyern für den Druck,
- (c) Gestaltung und Programmierung von belletristischen eBooks sowie eBooks von Sach- und Fachbüchern,
- (d) Unterstützung bei der Druckabwicklung sowie beim Upload-Prozess von eBook-Dateien,
- (e) Korrekturlesen eines Buchmanuskripts.

§ 2

Zustandekommen des Vertrages

1. Verträge mit der Unternehmerin können ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

2. Der Kunde bzw. die Kundin muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

3. Über die Website kann sich der Kunde bzw. die Kundin einen Eindruck der bisherigen Layout-Arbeiten der Unternehmerin verschaffen. Darüber hinaus vermittelt die Website eine unverbindliche Preisübersicht für die einzelnen Dienstleistungsangebote (siehe unter §1.3).

4. Ein konkretes Angebot erfolgt erst nach Kontaktaufnahme durch den Kunden bzw. die Kundin mittels Kontaktformular, per Mail oder telefonisch sowie einer anschließenden Abstimmung, ob das Portfolio von *buchseitendesign by ira wundram* dem Kundenwunsch entspricht.
5. Erst wenn der Kunde bzw. die Kundin das Angebot schriftlich bestätigt, kommt der Vertrag zustande und gilt als Auftrag an die Unternehmerin.
6. Der Kunde bzw. die Kundin stimmt zu, Rechnungen elektronisch über einen sicheren Downloadlink des Schweizer Dienstleisters „Tresorit“ (<https://tresorit.com/de>) zu erhalten. Dieser Dienstleister entspricht den DSGVO-Vorgaben.

§ 3

Beschreibung des Leistungsumfanges

Der Leistungsumfang von *buchseitendesign by ira wundram* besteht aus folgenden Dienstleistungen:

1. Für die Gestaltung von Printbüchern, Leseproben-Booklets und eBook-Dateien umfasst der Auftrag folgende Arbeitsschritte:
 - a) Erstellung einer Masterdatei
 - b) Abstimmung und Umsetzen der Korrekturwünsche
 - c) Gestaltung des kompletten Projekts
 - d) Abstimmung und Einpflegen der Korrekturwünsche
 - e) Freigabe und Bereitstellung der Druckdatei bzw. der eBook-Datei in den gewünschten Formaten.
2. Unterstützung bei der Druckabwicklung im Kundenkonto der jeweiligen Druckerei oder eines anderen Dienstleisters sowie beim Upload der eBook-Dateien bei einem Dienstleister.
3. Korrekturlesen des Buchmanuskripts im docx-Format und unter Nutzung des 'Überarbeitungsmodus' von Microsoft Word.

§ 4

Preise

1. Die auf der Website genannten Preise sind unverbindliche Preisangaben, die im direkten Kontakt für ein konkretes Projekt präzisiert werden und zu einem schriftlichen Angebot der Unternehmerin führen.
2. Die tatsächlichen Preise orientieren sich an den auf der Website genannten Preisangaben, können aber – je nach geschätztem Arbeitsaufwand und eventuell zu erwerbendem Zusatzmaterial (Grafiken, Bilder etc.) – nach oben oder unten variieren.

3. Sobald das Angebot durch den Kunden bzw. die Kundin angenommen und schriftlich bestätigt wurde, gilt dieser Preis und ist nach erbrachter Leistung und zugestellter Rechnung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge zu entrichten.

4. Bei Neukunden behält sich die Unternehmerin vor, vor Beginn ihrer Arbeit eine Abschlagszahlung in Höhe von 50 Prozent des Angebots zu verlangen, die mit der Endrechnung verrechnet wird. In diesem Fall bearbeitet die Unternehmerin den Auftrag erst frühestens nach Zahlungseingang.

5. Sollte der Auftrag längerfristig (über 31 Kalendertage) angelegt sein, kann *buchseitendesign by ira wundram* zum Monatsende Abschlagszahlungen verlangen.

§ 5

Zahlungsbedingungen

1. Nach erbrachter Leistung erhält der Kunde bzw. die Kundin eine elektronische Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge zu begleichen ist. Dies kann per Überweisung oder alternativ über den im Rechnungs-PDF angegebenen Paypal-Link erfolgen. Die Zustellung erfolgt, wie unter § 2.6 angegeben, über einen sicheren Download-Link des Dienstleisters „Tresorit“ (<https://tresorit.com/de>).

2. Sollte der Kunde bzw. die Kundin mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich die Unternehmerin das Geltendmachen eines Verzugsschadens vor.

3. Stornierungen sind nur mit schriftlicher Zustimmung von *buchseitendesign by ira wundram* möglich. Ist die Unternehmerin mit dem Storno einverstanden, hat sie das Recht, neben den erbrachten Leistungen und angelaufenen Kosten eine Stornogebühr in Höhe von maximal 10 Prozent des noch nicht erbrachten Auftragswertes des Gesamtprojekts zu verrechnen.

§ 6

Mitwirkung

1. Der Kunde bzw. die Kundin ist zur zeitnahen, fairen und sachlichen Zusammenarbeit verpflichtet. Dies gilt insbesondere im Rahmen von Korrekturabstimmungen und Freigaben, die innerhalb einer Frist von 48 Stunden zu bearbeiten sind. Andernfalls gilt ein Verstreichenlassen der Frist als Zustimmung.

2. Der Kunde bzw. die Kundin ist dazu verpflichtet, alle notwendigen Informationen und Materialien, insbesondere das Manuskript im docx-Format sowie Coverabbildungen und/oder Schmuckelemente in druckfähiger Auflösung und Größe zeitnah zur Verfügung zu stellen. Er versichert der Unternehmerin, alle Rechte uneingeschränkt und unbefristet daran zu besitzen und sie zur Weiterverarbeitung zur Verfügung stellen zu dürfen.

3. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden sämtliche Daten des Kunden bzw. der Kundin von *buchseitendesign by ira wundram* gelöscht, es sei denn, gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen stehen dagegen.

4. Der Kunde bzw. die Kundin ist damit einverstanden, dass die Unternehmerin einen Ausschnitt aus dem Auftrag auf der Website buchseiten-design.de, auf ihrer Facebook-Seite und bei Instagram als Arbeitsprobe präsentiert. Dies ist gerne mit einer Verlinkung zum Kunden bzw. der Kundin möglich. Falls das nicht gewünscht wird, bitten wir um schriftliche Mitteilung.

§ 7

Haftungsbegrenzung (Dienstleistungen)

1. In Bezug auf die gesuchte oder angebotene Dienstleistung kommt der Vertrag ausschließlich zwischen den jeweilig beteiligten Vertragspartnern zustande. Daher haftet *buchseiten-design by ira wundram* nicht für Leistungen des Kunden. Die Unternehmerin widerspricht hiermit ausdrücklich allen etwaigen Haftungsansprüchen welcher Art auch immer einschließlich Forderungen, Leistungen, direkte oder indirekte Beschädigungen jeder Art, bewusst oder unbewusst, vermutet oder unvermutet, offengelegt oder nicht, in welcher Art auch immer im Zusammenhang mit den genannten Angelegenheiten.

2. Die Schadensersatzansprüche sind auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Sie betragen im Falle des Verzuges höchstens 5% des Auftragswertes.

3. Die Unternehmerin haftet nicht für unbefugte Kenntniserlangung von persönlichen Nutzerdaten durch Dritte. Ebenso haftet die Unternehmerin nicht für den Missbrauch von Informationen des Kunden bzw. der Kundin durch Dritte, die von diesen Kunden bzw. Kundinnen selbst Dritten zugänglich gemacht wurden.

§ 8

Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

1. Dem Kunden bzw. der Kundin steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn die Gegenforderung des Kunden bzw. der Kundin rechtskräftig festgestellt worden ist oder von der Unternehmerin nicht bestritten wurde.

2. Der Kunde bzw. die Kundin kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 9

Widerrufsbelehrung

1. Ist der Kunde bzw. die Kundin ein Verbraucher, so hat er/sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

2. Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

buchseitendesign by ira wundram
Ira Wundram M.A.
Lahnstr. 27
65195 Wiesbaden

Tel.: +49 611 205 47 928

E-Mail: info@buchseiten-design.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das auf unserer Website hinterlegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3. Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen bereits während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. „Angemessen“ bezeichnet in diesem Fall eine prozentual anteilige Summe, die dem Anteil der bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen zum Zeitpunkt Ihrer Widerrufserklärung entspricht.

4. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und wir mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie zur Kenntnis genommen haben, Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns zu verlieren.

§ 10

Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Für Meinungsverschiedenheiten und Streitigkeiten anlässlich dieses Vertrages gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Alleiniger Gerichtsstand bei Bestellungen von Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz der Unternehmerin.

§ 11

Schlussbestimmungen

1. Vertragssprache ist deutsch.
2. Wir bieten keine Produkte oder Dienstleistungen zum Kauf durch Minderjährige an. Falls Sie unter 18 sind, dürfen Sie *buchseitendesign by ira wundram* nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.
3. Wenn Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzen und wir unternehmen hiergegen nichts, sind wir weiterhin berechtigt, von unseren Rechten bei jeder anderen Gelegenheit, in der Sie diese Verkaufsbedingungen verletzen, Gebrauch zu machen.
4. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall finden sie auch auf Bestellungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben). Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.
5. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen aus dem Vertrag nicht. Sollte dieser Fall eintreten, soll die Bestimmung nach Sinn und Zweck durch eine andere rechtlich zulässige Bestimmung ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.